







## Il commercio al centro

### IV edizione Il punto vendita come luogo di esperienza e relazione. Idee, strategie e proposte per i negozi al dettaglio

# Bologna, 5 FEBBRAIO 2019 Hotel Bologna Fiera - Piazza della Costituzione n°1

#### PROGRAMMA MATTINA

9:00 - 9:30 REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI AL CONVEGNO

9:30 - 10:00 SALUTO E INTRODUZIONE AI LAVORI DI CONFESERCENTI Marco Pasi – Direttore Confesercenti Emilia Romagna **Paolo Benasciutti** – Coordinatore Confesercenti Regionale Area E-commerce

Ingresso gratuito. Iscrizione obbligatoria: www.commercioalcentro.it

10:00 - 10:40 POTENZIALITA'E PROSPETTIVE PER I NEGOZI AL DETTAGLIO. IDEE DA SVILUPPARE PER UN NUOVO RETAIL Giovanni Cappellotto – Consulente eCommerce & Web Marketer

10:40 - 11:20 LO SPETTACOLO DELLA MERCE.TRASFERIRE LE ESPERIENZE SENSORIALI DAL NEGOZIO FISICO ALL'ONLINE Mario Masiero – Docente e Consulente Visual, Fashion Marketing, Vetrina Fisica & Virtuale

11:20- 12:00 LE PAROLE DELLA VENDITA. TESTI E IMMAGINI PER VENDERE. SCRIVERE SUI MARKETPLACE E SCRIVERE SU FACEBOOK **Alessandro Cappellotto** - Digital Marketing Strategist, esperto copywriter per il retail

12:00 – 12:40 PIATTAFORME INTEGRATE DI ECOMMERCE PER AIUTARE I NEGOZI A VENDERE ONLINE E NEL PUNTO FISICO Francesco D'Avella – Esperto CEO piattaforma e-commerce Storeden

12:40 CHIUSURA DELLA MATTINATA A CURA DI CONFESERCENTI BOLOGNA Elisa Filippini - Vice Presidente Confesercenti Bologna

#### **PROGRAMMA POMERIGGIO**

14:30 - 15:10 ORGANIZZARE E OTTIMIZZARE LE INFORMAZIONI DEI CLIENTI DEL NEGOZIO NELL'OTTICA DEL WEB MARKETING E SOCIAL MEDIA

**Andrea Baioni** - Web Marketing Strategist chief di ab studio s.r.l

15:10 - 15:50 COME USARE INSTAGRAM PER CREARE UNA BASE DI FAN E CLIENTI FEDELI Enrico Candeo - Esperto di social media, Facebook, Instagram

15:50 – 16:30 NUOVI NEGOZI E NUOVI MODELLI DI VENDITA ESPERIENZIALE A CUI GUARDARE CON ATTENZIONE Gabriele Qualizza - Team di Brandforum.it

16:30 CHIUSURA DEI LAVORI A CURA DI CONFESERCENTI Dario Domenichini – Presidente Regionale Confesercenti Emilia Romagna