

Intervista Corriere del Mezzogiorno Puglia al presidente Confesercenti Puglia, Benny Campobasso

Problemi anche nei negozi. ‘Difficile trovare commessi’



Benny Campobasso

BARI - Non solo negli stabilimenti balneari, ma anche nei negozi pugliesi si fa fatica a reclutare personale con buona conoscenza di almeno una lingua straniera. Una carenza ‘allarmante’, secondo il presidente **Confesercenti Puglia, Benny Campobasso**, certificata anche da un sondaggio della sua associazione di categoria. Sempre secondo il numero uno pugliese di Confesercenti, il dato non cambia neppure nelle strutture alberghiere ed extralberghiere *‘dove c’è difficoltà a reperire personale qualificato in generale, nonostante in Puglia ci siano tanti istituti alberghieri, quindi, malgrado la grande richiesta, sembra esservi poca disponibilità di lavoratori’*, sostiene Campobasso. Capita spesso nei negozi di assistere a improbabili tentativi di aprire un canale di comunicazione tra commessi e turisti stranieri. *‘In ambito commerciale accade la stessa cosa che avviene nel settore dell’accoglienza – spiega Campobasso – e ciò malgrado i turisti stranieri siano ormai una costante tutto l’anno*

grazie alla destagionalizzazione. La conseguenza è che perdiamo flussi turistici rispetto alle regioni concorrenti proprio nel settore balneare. Quanto ai negozi – conclude – uno può avere la merce più bella del mondo, ma se non sa comunicare con il cliente è un grosso handicap che lo penalizza’.

(4 maggio 2019, Antonio della Rocca)